



DOCUMENTO DE PROYECTO

**Fortalecimiento de las capacidades de gestión
para la gobernabilidad democrática- SIGOB**

Área: 2 Democratic Governance
 Área de resultado: 2.2 Strengthening accountable and responsive governing
 Institutions (Outcome 3 2)
 2.2.2 Strengthening responsive institutions
 2.2.2.2 Improved management systems

Agencia de
 implementación: UNDP-RBLAC (DG Cluster)
 Parte responsable: UNDP-RBLAC-RSC Panamá

A lo largo de 20 años, el Proyecto Regional "Fortalecimiento a las capacidades de gestión para la gobernabilidad democrática" más conocido por el acrónimo SIGOB del término "sistemas para la gobernabilidad", ha contribuido al fortalecimiento de la transparencia y efectividad de gestión y a un enfoque de gobierno por resultados, a través de sistemas, procesos y métodos de gestión pública Operando desde su sede en Asunción, Paraguay, SIGOB es un proyecto regional que agrupa a una red de expertos en toda América Latina y que trabaja a través de la modalidad de *cost-sharing* con los gobiernos beneficiarios en procesos de asesoría técnica y desarrollo de capacidades en instituciones del sector público de nivel central, sub-regional y local, de los poderes ejecutivo, legislativo y judicial El enfoque SIGOB es una metodología desarrollada en el PNUD que se basa en los principios de gobernabilidad en democracia estructurados en métodos e instrumentos de gestión que propician el ejercicio de gobierno bajo criterios de transparencia, efectividad, coordinación intra e inter institucional y participación ciudadana. Los sistemas, métodos y soporte informático SIGOB son productos de conocimiento de PNUD-DRLAC que se actualizan permanentemente y condensan miles de horas de experiencia acumulada en proyecto con decenas de instituciones, cientos de personalidades políticas de la región y miles de funcionarios públicos.

En vista de la extensión del Programa Regional (RPD) hasta 2013, se realiza esta revisión sustantiva del Proyecto Regional SIGOB (Award 57020). En este nuevo ciclo, PNUD-DRLAC ha decidido impulsar el crecimiento de SIGOB para ampliar tanto cobertura geográfica como cobertura institucional en pos del desarrollo de capacidades para la gestión pública efectiva y transparente. Para ello se ha contemplado una estrategia que tiene dos áreas de resultado, la primera enfocada en el fortalecimiento institucional y la segunda dedicada a la capacitación en gestión pública efectiva y transparente con un enfoque de gobernabilidad democrática.

Programme Period: 2009-2013
 Key Focus Area: Gobernabilidad Democrática

Project Title: Fortalecimiento de las
 Capacidades de Gestión para la
 Gobernabilidad Democrática
 (SIGOB)

Atlas Award ID: 57020
 Start date: 1ero de abril del 2009
 End Date: 31 de diciembre del 2013

PAC Meeting Date TBD

Total resources 2009-2011: US D 3,247,844.53
 Total resources required (2012-2013)
 US.D.5,682,625.00

Total allocated resources: (2012)

- Regular (Trac regional) US D 220,000.00
 - Latin America US D 183,300.00
 - Caribbean US D 36,700.00
- Others:
 - Opening balance xxxxxxxxx
 - Cost-sharing (EST) US D 4,062,625.00
 - Unfunded budget US D 700,000.00

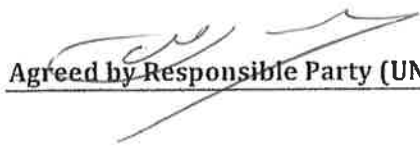
Agreed by Government of:

Agreed by Government of:

Agreed by Government of:



Agreed by Implementing Agency (UNDP/RBLAC):



Agreed by Responsible Party (UNDP RSC Panama):

Probley Jus Bransco

Director de PSC-USA

2 Feb 2012

I. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

En el contexto global, durante la última década la región de América Latina y el Caribe destaca por la estabilidad democrática y la estabilidad del crecimiento económico incluso durante los años recientes de crisis financiera global. A pesar de los importantes logros, persisten en la región déficits significativos: la reducción de la pobreza, la disminución de las desigualdades, el control de la inseguridad, la transparencia en la gestión pública y la capacidad del Estado de garantizar los derechos de los ciudadanos. Los gobiernos de la región se enfrentan a una demanda ciudadana creciente por una gestión pública efectiva, transparente, incluyente y dirigida a los problemas claves de cada país. Este no es solamente un reto para los gobiernos centrales, sino también para los gobiernos sub-nacionales y locales que mantienen un contacto más fluido con los ciudadanos y los diferentes actores sociales, incluyendo el sector privado, el sector laboral y las organizaciones de la sociedad civil.

En respuesta a esos retos, la Dirección Regional para América Latina y el Caribe en su Documento de Programa Regional (RDP por sus siglas en inglés) para el periodo 2008-2013 establece como uno de los objetivos del PNUD en la región promover de la gobernabilidad democrática, en particular *"a través de la creación y diseminación de un marco conceptual sobre el estado, la democracia y sus retos ... desarrollando metodologías e instrumentos de análisis, de creación de consenso y diálogo para fortalecer el proceso democrático, ofreciendo opciones de política para fortalecer las democracias de la región y fomentando la transparencia y efectividad de las instituciones de gobierno ... reforzando los procesos inclusivos y los sistemas de información abierta para la formulación de políticas sociales y económicas"*. El RPD también propone que *"todos los proyectos regionales que se desarrollen como parte de este programa tendrán un valor agregado regional al usar criterios regionales en la selección de proyectos, entre otros: la promoción de bienes públicos regionales, la gestión de externalidades más allá de las fronteras de cada país; la generación de espacios regionales de diálogo, y la promoción del intercambio de experiencias y conocimiento"*. En este análisis, el rol de la administración pública es crucial en la formación de confianza en la democracia y legitimidad del sistema político. Por lo tanto la calidad y efectividad de la acción gubernamental es fundamental para la gobernabilidad democrática.

Mejor gobierno, políticas públicas efectivas

Como parte de su propuesta de gobernabilidad democrática, la Dirección Regional para América Latina y el Caribe ofrece el Proyecto Regional "Fortalecimiento a las capacidades de gestión para la gobernabilidad democrática-SIGOB", más conocido por el acrónimo SIGOB del término "sistemas para la gobernabilidad". A lo largo de 20 años, esta iniciativa ha contribuido al fortalecimiento de la transparencia y efectividad de instituciones de gobierno y ha consolidado una visión de sistemas, procesos y métodos de gestión pública para el fortalecimiento institucional. Operando desde su sede en Asunción, Paraguay, SIGOB es un proyecto regional que agrupa a una red de expertos en toda América Latina y que trabaja a través de la modalidad de *cost-sharing* con los gobiernos beneficiarios en procesos de asesoría técnica y desarrollo de capacidades en instituciones del sector público de nivel central, sub-regional y local, del poder ejecutivo, legislativo y judicial.

Entre 2002 y 2011, el proyecto regional SIGOB prestó servicios en numerosas instituciones incluyendo 9 presidencias, 6 gobernaciones, 4 alcaldías, y 10 ministerios, entre otras (ver Anexo 1: Instituciones y módulos implementados por el Proyecto SIGOB), todas financiadas a través de la modalidad de *cost-sharing* con las contrapartes o beneficiarios en cada país. Más aún, están en funcionamiento cerca del 70% de las 141 aplicaciones realizadas desde el año 1997, lo cual pone en evidencia que el desarrollo de capacidades SIGOB sobrevive incluso cambios de gobierno.

El enfoque SIGOB es una metodología desarrollada en el PNUD que se fortalece a través de sucesivas implementaciones y el intercambio de experiencias, de forma que SIGOB sintetiza "el saber hacer, el saber por qué hacer y el cómo hacer" de la gestión de la alta dirección gubernamental de América Latina. El enfoque SIGOB consiste en principios de gobernabilidad en democracia estructurados en métodos e instrumentos de gestión que propician el ejercicio de gobierno bajo criterios de transparencia, efectividad, coordinación intra e inter institucional y participación ciudadana, al tiempo que estimulan la visión estratégica, la sostenibilidad y el respeto del Estado de Derecho. Los sistemas de trabajo SIGOB se han sistematizado en 10 módulos que cubren las principales áreas de gestión pública (ver Anexo 2: Los módulos SIGOB) Estos módulos condensan la experiencia de decenas de proyectos con numerosas instituciones, cientos de personalidades políticas de la región y miles de funcionarios públicos. Los sistemas, métodos y soporte informático SIGOB son productos de conocimiento de PNUD-DRLAC que se actualizan permanentemente.

En los proyectos SIGOB de asistencia técnica y desarrollo de capacidades se trabaja con las esferas de alta dirección de la institución cliente para instituir métodos de acción política institucional, hacia adentro y hacia afuera de la institución, promoviendo el desarrollo de sistemas de trabajo más efectivos, transparentes y que impulsen relaciones de cooperación inter-institucional y con la ciudadanía. Para ello, en los proyectos de implementación SIGOB se adaptan los sistemas, las metodologías y las herramientas informáticas a la estrategia, la estructura y las particularidades de las instituciones clientes. Una vez que se completa la implementación de un proyecto SIGOB y en coherencia con un enfoque de desarrollo de capacidades, se transfiere a la institución plena potestad en la operación y actualización de los sistemas

Experiencia y potencial de SIGOB

SIGOB ha sido y sigue siendo una iniciativa PNUD de alto impacto en América Latina y el Caribe. Entre 2009 y 2011, período del último ciclo del Proyecto Regional SIGOB, se realizaron proyectos de fortalecimiento institucional en 18 instituciones y 10 países de la región (ver Anexo 3: Convenios de implementación SIGOB entre 2009 y 2011). Además, en preparativos para un esfuerzo de expansión del Proyecto Regional SIGOB se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- actualización y consolidación de los sistemas SIGOB, métodos e instrumentos;
- estandarización de las estrategias para la puesta en operación de los diferentes tipos de proyectos y módulos de trabajo, lo cual ha permitido al SIGOB ganar altos niveles de eficacia e importantes economías de escala;

- desarrollo y difusión de documentación en línea de los Sistemas SIGOB (guías interactivas);
- desarrollo de convenios especiales con oficinas PNUD en países con alta demanda (México, Argentina y Brasil);
- desarrollo de nuevos materiales de difusión (tríptico y video), e
- inversión en la traducción al inglés de los sistemas y materiales SIGOB para ofrecerlos en los países del Caribe de habla inglesa

En la actualidad se estima que el Proyecto Regional SIGOB tiene un importante potencial de crecimiento dentro y fuera de la región, pero también importantes retos para capitalizar ese potencial:

- La demanda primaria por asistencia técnica SIGOB se genera durante procesos de renovación institucional en las presidencias durante coyunturas de cambio de gobierno en contextos de alta competencia política, y en otros organismos del Estado (por ejemplo Ministerio y organismos descentralizados) durante coyunturas de alta visibilidad política. En consecuencia, SIGOB debe tener capacidad de actuar en el momento correcto (*timing*).
- En América Latina existe también una demanda pujante por asistencia técnica SIGOB que proviene de gobiernos sub-nacionales (i.e. gobernaciones) y locales de los países de relativo desarrollo institucional de la región.
- El Proyecto Regional SIGOB, con limitados recursos financieros y humanos para la promoción, y administración de proyectos, requiere innovar en sus métodos de trabajo para responder a la demanda.

Por ello, PNUD-DRLAC ha decidido impulsar el crecimiento de SIGOB para ampliar tanto cobertura geográfica como cobertura institucional en la región, e incluso ofrecer apoyo a otras Direcciones Regionales del PNUD.

II. ESTRATEGIA

En este nuevo ciclo, la estrategia del proyecto SIGOB contribuirá a los resultados esperados del programa regional del PNUD (RPD) y la "Agenda para el Cambio Organizacional", a través de la del desarrollo de capacidades para la gestión pública efectiva y transparente. Para ello se ha contemplado una estrategia que tiene dos áreas de resultado, la primera enfocada en el fortalecimiento institucional y la segunda dedicada a la capacitación en gestión pública efectiva y transparente con un enfoque de gobernabilidad democrática.

Área de resultado 1:

Fortalecimiento institucional en capacidades de gestión en el sector público

En esta sección del Proyecto Regional abarca el trabajo directo con instituciones del sector público en proyectos de asistencia técnica y desarrollo de capacidades para fortalecer los sistemas de gestión con un enfoque de gobernabilidad democrática.

Asesoría técnica e implementación

En este ciclo 2012-2013, el Proyecto Regional SIGOB continuará trabajando mancomunadamente con los Representantes Residentes y las Oficinas de Campo para identificar oportunidades, negociar convenios e implementar los Sistemas SIGOB¹ en instituciones de alta visibilidad política o lo que denominaremos segmento A. Se incluyen en este segmento las presidencias de los países, ministerios de alta visibilidad política y algunos pocos gobiernos sub-nacionales que las OC consideren de alta visibilidad. En estas instituciones del segmento A, el equipo central de SIGOB es responsable de los procesos de implementación. Se estima que durante este período hay oportunidad de trabajar bajo esta modalidad en los siguientes ámbitos:

1. Desarrollo de nuevos proyectos con las nuevas autoridades de Haití, Perú, Argentina, Guatemala, México, Nicaragua, República Dominicana, y Venezuela.
2. Desarrollo de nuevos proyectos en el Caribe de habla inglesa,
3. Continuación de proyectos en marcha con las Presidencias de Colombia, Brasil y Paraguay, y
4. Extensión de proyectos de servicios ya existentes en las presidencias de Paraguay, Colombia y El Salvador.

En el ciclo 2012-2013 se dedicarán esfuerzos a desarrollar nuevos ámbitos de acción del Proyecto Regional SIGOB, en particular, la oferta de asistencia técnica y desarrollo de capacidades en instituciones de menor visibilidad política que denominaremos segmento B. Están incluidos en este segmento los gobiernos sub-nacionales y locales, así como ministerios, organismos descentralizados y otras entidades del sector público que, aunque de menor visibilidad política, ofrecen a SIGOB y DRLAC una oportunidad de extender el ámbito de cobertura de sus esfuerzos de promoción del desarrollo. Estas actividades de fortalecimiento institucional del segmento B representan también oportunidad para capitalizar el impacto público de las actividades del SIGOB de alta visibilidad.

Se estima que el mayor potencial del segmento B está en los países más grandes y de mayor desarrollo institucional relativo (Argentina, Brasil y México), donde los gobiernos sub-nacionales y locales por su tamaño y complejidad institucional tienen retos importantes de gestión.

Para que estas nuevas actividades no comprometan la calidad de los servicios de asistencia técnica SIGOB, las instituciones del segmento B serán atendidas por intermedio de equipos técnicos que se irán formando progresivamente en el marco de las actividades con intervención directa del equipo regional del Proyecto Regional SIGOB (en el segmento A) y que progresivamente podrán ir asumiendo responsabilidades directas en la implementación de manera de ir formando un contingente importante de recursos humanos locales con capacidad de respuesta inmediata.

¹ Los Sistemas SIGOB son los productos del proyecto regional con el mismo nombre. Cada Sistema SIGOB está compuesto por: métodos, procesos de trabajo, software, y técnicas de implementación.

Es conveniente precisar que para asegurar la calidad de los servicios técnicos SIGOB durante un período de expansión, el equipo regional mantendrá responsabilidad directa sobre actividades clave de todos los proyectos de implementación SIGOB, incluyendo: el desarrollo y actualización de los métodos, procesos de trabajo e instrumentos informáticos del SIGOB; la evaluación de la implantación de los sistemas (pertinencia, continuidad, apoyo a la toma de decisiones, calidad de la información, uso gerencial, etc.) en el corto y en el mediano y largo plazo; la normalización de procedimientos de implantación; la certificación de los procesos de implantación de los equipos en el segmento B; y la promoción del uso de instrumentos para la toma de decisiones para la gobernabilidad democrática. Así mismo, el equipo regional considerará métodos innovadores de coordinación de equipos de trabajo, incluyendo la creación de redes sociales, para facilitar el proceso de implementación de SIGOB en instituciones del segmento B.

El Proyecto Regional SIGOB durante el ciclo 2012-2013, en coherencia con el llamado a promover la **cooperación Sur-Sur** con países fuera de la región, desarrollará actividades de prospección, asistencia técnica y eventualmente implementación de sistemas en instituciones públicas fuera de América Latina y el Caribe. Estos esfuerzos serán coordinados por el Buró Regional con los Buros correspondientes y las Oficinas de Campo, de acuerdo con los planes y prioridades aprobadas por el PNUD. En esa perspectiva se deberá de fortalecer progresivamente el proceso de traducción de materiales al francés, inglés y portugués. Así mismo se ha visto conveniente ampliar la cooperación Sur-Sur con el intercambio de experiencias no sólo de nivel central sino también sub-nacional.

En los proyectos de fortalecimiento institucional SIGOB, en las tres grupos geográficos de implementación (segmento A, segmento B o cooperación Sur-Sur), es importante destacar que se mantienen las prácticas del Proyecto Regional relativas a:

1. **Las Oficinas de Campo tienen un rol fundamental** en la promoción y administración de proyectos nacionales SIGOB, en el manteniendo las relaciones con las instituciones y con SIGOB, y en la identificación permanentemente de nuevas oportunidades.
2. El financiamiento de los proyectos de fortalecimiento institucional será con **fondos de cost-sharing**, con los gobiernos beneficiarios como ha sido la práctica en el Proyecto Regional SIGOB.

Por otro lado y de manera consistente con la **política de género del PNUD**, el SIGOB implementará el criterio de transversalidad de género en cada uno de sus principales sistemas, de esta manera se propiciará la utilización de este criterio en la gestión cotidiana de la alta dirección regional.

Actualización y desarrollo de nuevos productos

Como es práctica regular en SIGOB, las actividades de implementación estarán respaldadas por un esfuerzo constante de **actualización de los métodos y herramientas SIGOB** para adaptarlos a nuevas realidades políticas, institucionales y tecnológicas (por ejemplo, *e-government*).

En el ciclo 2012-2013 se prevé además profundizar las alianzas con las Oficinas de Campo y ampliar las oportunidades de iniciativas de fortalecimiento institucional a través del **desarrollo de nuevos productos de cooperación técnica en el área de gobernabilidad democrática** basados en el conocimiento de las realidades locales que tienen las Oficinas de Campo y la experiencia SIGOB en hacer productos corporativos. Estos nuevos productos serán desarrollos de sistemas para nuevas exigencias gubernamentales, por ejemplo, nuevos sistemas para la compilación de información pública.

Finalmente, en este nuevo ciclo, Proyecto Regional SIGOB se desarrollará un **nuevo producto, "Los primeros 100 días de gobierno"**, en colaboración con el área de práctica de GD y otros proyectos regionales para consolidar un portafolio PNUD de servicios de asistencia técnica de alta calidad para nuevas autoridades públicas. Este nuevo producto podrá incluir elementos de análisis de actores y agenda, asistencia en procesos de negociación y diseño de métodos y procesos de trabajo para una gestión pública efectiva y transparente. Para el efecto se buscará alianzas con otros programas regionales como el PAPEP, Diálogo Social, etc

Área de resultado 2:

Capacitación en gestión pública efectiva y transparente con un enfoque de gobernabilidad democrática

Esta sección del Proyecto Regional abarca el trabajo de capacitación en métodos de gestión pública efectiva y transparente con un enfoque de gobernabilidad democrática de personas del mundo político, el servicio civil, y las especialidades técnicas con pretensiones de ubicarse en cargos de la alta dirección gubernamental, así como funcionarios de la cooperación internacional. Esta área de resultado se plantea luego de haber observado en la práctica del SIGOB que en aras de una gestión pública efectiva y transparente, las personas clave de un nuevo gobierno deben, mucho antes de asumir funciones, haber comprendido y adoptado una visión científica de la política; de lo contrario, toda la sociedad democrática paga un alto costo no sólo de tiempo, sino de pérdida de *momentum* político para implementar los cambios necesarios en pos del desarrollo.

En este ciclo 2012-2013, el Proyecto Regional SIGOB dedicará especial atención al desarrollo de productos de conocimiento (textos, presentaciones, videos y multi-media) para la difusión de los sistemas, procesos y métodos SIGOB a través de seminarios y talleres de capacitación, presencial y virtual, en eventos organizados por PNUD-SIGOB en alianza con instituciones especializadas en desarrollo de capacidades en América Latina y el Caribe. Con esta iniciativa se espera apuntalar el esfuerzo de crecimiento SIGOB consolidando el posicionamiento interno y externo de la iniciativa, generando aliados internos y externos que contribuyan con el proyecto regional, desarrollando interés en nuevas instituciones y desarrollando talentos para la conformación de los equipos locales SIGOB. Entre otras, las actividades de capacitación podrán incluir:

1. Organización de seminarios especializados independientemente y a través de alianzas institucionales,
2. Organización de seminarios públicos o por invitación del estilo "conversatorios", con personalidades conocedoras del SIGOB,
3. Desarrollo de productos de conocimiento SIGOB para publicación interna y externa, y

4. Desarrollo de material docente para actividades de entrenamiento y, a largo plazo, un diplomado o curso de especialización en alta dirección para el sector público

Para el financiamiento de estas operaciones será necesario movilizar fondos de fuentes aún no identificadas.

III. MARCOS DE RESULTADOS Y RECURSOS

<p>Área de resultados del plan estratégico del PNUD : Gobernabilidad Democrática Efecto esperado 2.2 (3.2 en Atlas) del Programa Regional (RPD): Fortaleciendo la transparencia y efectividad de las instituciones de Gobierno Estrategia de asociación: El proyecto regional trabajará con las OC del UNDP estableciendo convenios con gobiernos y donantes, asociándose con otros proyectos regionales y movilitando fondos. ATLAS Award ID: xxxxxx Project ID: xxxx Título del Proyecto Regional: Fortalecimiento de las capacidades de gestión para la gobernabilidad democrática SIGOB</p>				
RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS OBJETIVOS POR AÑO	ACTIVIDADES	PARTES RESPONSABLES	RECURSOS
<p>RESULTADO 1 CAPACIDADES DE GESTIÓN DE LA ALTA DIRECCIÓN DE LOS GOBIERNOS FORTALECIDAS Fortalecimiento de la transparencia y la efectividad de instituciones gubernamentales del Sector Público Central y descentralizado.</p> <p>Línea de Base a) Desarrollo institucional desigual en ALC y oportunidades de mejoras en capacidades de gestión en el sector público central y descentralizado en muchos países de la región. b) Instituciones y equipos de gobierno con capacidad de brindar apoyo para la cooperación Sur-Sur. c) Entre 2000 y 2011 se fortalecieron capacidades de gestión en las áreas Gestión de Metas, Centro de Gestión, Transparencia Documental, Acción Comunicacional, Foros Ciudadanos y otros, en 17 países y 40 instituciones.</p> <p>Indicadores: a) Número de instituciones en las que, a través del SIGOB, se desarrollan capacidades de gestión b) Número de países en los que el SIGOB fortalece capacidades de gestión c) Número de módulos actualizados d) Número de nuevos productos SIGOB</p>	<p>Objetivos (2012) a) 7 instituciones del segmento A en ALC (3 presidencias y 4 gobiernos subnacionales o locales) b) 4 instituciones segmento B en ALC (2 ministerios y 2 gobiernos subnacionales o locales) c) 5 países de AL y 1 del Caribe atendidos por el Proyecto SIGOB d) 1 país fuera de la ALC atendida con cooperación SUR -SUR e) 3 módulos actualizados f) 2 nuevos productos diseñados y desarrollados en colaboración con las OC y/o Proyectos Regionales</p> <p>Objetivos (2013) a) 5 instituciones del segmento A en ALC (3 presidencias y 4 gobiernos subnacionales o locales) b) 8 instituciones segmento B en ALC (4 ministerios y 4 gobiernos subnacionales o locales) c) 6 países de AL y 2 del Caribe atendidos por el Proyecto SIGOB d) 1 país fuera de la ALC atendida con cooperación SUR -SUR e) 3 módulos actualizados f) 2 nuevos productos diseñados y desarrollados en colaboración con las OC y/o Proyectos Regionales</p>	<p>1. Servicios de asistencia técnica, implementación de sistemas y desarrollo de capacidades en instituciones del Sector Público de ALC (Gobierno Centrales, Gobiernos Sub Nacionales, Gobiernos Locales, instituciones descentralizadas e instituciones de otras ramas del Sector Público)</p> <p>2. Servicios de asistencia técnica, implementación de sistemas y desarrollo de capacidades en instituciones del Sector Público de otras regiones con la cooperación de sus respectivos Buro Regionales (Cooperación Sur-Sur).</p> <p>3. Intercambios de experiencias entre instituciones de países de la Región.</p> <p>4. Actualización y mantenimiento de los soportes instrumentales del SIGOB y desarrollo de nuevos productos</p> <p>5. Equipo de coordinación y soporte SIGOB</p>	<p>Oficinas de Campo del UNDP, Instituciones de Gobierno, Proyectos Regionales, Instituciones Educativas Clúster de Gobernabilidad</p>	<p>Consultores Internacionales Misiones Contractual Services Equipamiento Técnico Misceláneos</p>

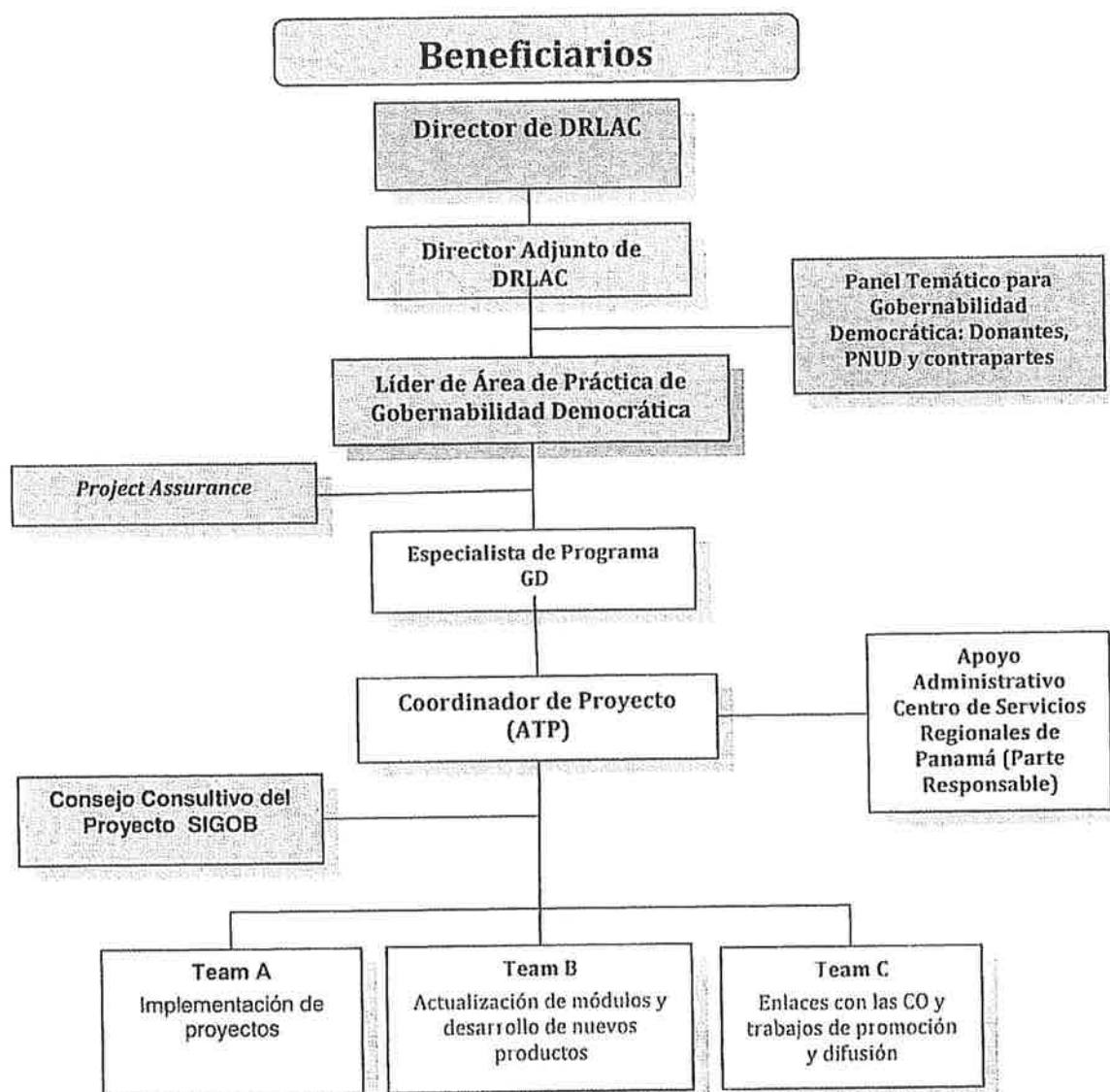
<p>Resultado 2 CAPACITACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA EFECTIVA Y TRANSPARENTE CON UN ENFOQUE DE GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA (SIGOB) Talentos Humanos interno y externo con capacidades desarrolladas en SIGOB</p> <p>Baselíne: a) Red de gestión de 15000 funcionarios usuarios de distintos Sistemas SIGOB en AL b) Funcionarios públicos y especialistas con bajo nivel de conocimiento en metodologías e instrumentos SIGOB c) Existen limitado material de comunicación y difusión SIGOB (2 videos, 1 Página WEB, 1 tríptico impreso)</p> <p>Indicadores: a) Número de actividades de capacitación, presenciales o virtuales, en Sistemas de Gestión para la Gobernabilidad Democrática SIGOB c) Número de participantes en actividades de capacitación con los cursos aprobados d) Número de países de origen de los participantes e) Número de productos de conocimientos SIGOB disponibles para capacitación, comunicación y difusión f) Porcentaje de mujeres participantes en actividades de capacitación</p>	<p>Objetivos (2012) 1) 3 actividades de capacitación (seminarios o taller) para funcionarios públicos y especialistas en sistemas de gestión pública con enfoque en gobernabilidad democrática SIGOB 2) 3 actividades de capacitación (seminarios o talleres) para puntos focales y otros funcionarios del PNUD en sistemas de gestión pública con enfoque en gobernabilidad democrática SIGOB 3) 2 nuevos productos de conocimiento para difusión (1 video y 1 documento) 4) 10 especialistas en capacidad de implementar proyecto SIGOB para instituciones del segmento B 5) Nuevos equipos técnicos en capacidad de implementar SIGOB constituidos en 2 países de la región</p> <p>Objetivos (2013) 1) 3 actividades de capacitación (seminarios o taller) para funcionarios públicos y especialistas en sistemas de gestión pública con enfoque en gobernabilidad democrática SIGOB 2) 3 Seminarios o talleres para la capacitación de puntos focales y otros funcionarios del PNUD en sistemas de gestión pública con enfoque en gobernabilidad democrática SIGOB 3) 3 nuevos productos de conocimiento para difusión 4) 10 nuevos especialistas en capacidad de implementar proyecto SIGOB para instituciones del segmento B 5) 20 participantes en seminarios o talleres para funcionarios públicos y/o especialistas 6) 30 % de mujeres participantes en seminarios o talleres para funcionarios públicos y/o especialistas</p>	<p>1. Desarrollo de equipos locales de replicación del SIGOB 2. Reuniones de capacitación internas para funcionarios del PNUD 3. Producción de materiales impresos y audiovisuales de difusión SIGOB 4. Desarrollo de seminarios talleres y actividades de formación a personas con trayectoria política, técnicas y en el servicio civil.</p> <p>OC UNDP/ Instituciones de Gobierno/ DRALC / Cluster de Gobernabilidad</p>	<p><i>Consultores</i> <i>Misiones</i> <i>Contractual Services</i> <i>Equipamiento Técnico</i> <i>Misceláneos</i></p>
---	--	--	--

IV. ANNUAL WORK PLAN BUDGET SHEET

RESULTADOS ESPERADOS	ACTIVIDADES PLANEADAS	PROGRAMACIÓN (2012-2013)								PARTE RESPONSABLE	Fuente de Fondos	Línea Presupuestaria	Descripción	Monto 2012	Monto 2013
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8						
RESULTADO 1 CAPACIDADES DE GESTIÓN DE LA ALTA DIRECCIÓN DE LOS GOBIERNOS FORTALECIDAS Objetivos (2012) a) 7 Instituciones del segmento A en ALC (3 presidencias y 4 gobiernos subnacionales o locales) b) 4 instituciones segmento B en ALC (2 ministerios y 2 gobiernos subnacionales o locales) c) 5 países de AL y 1 del Caribe atendidos por el Proyecto SIGOB d) 1 país fuera de la ALC atendida con cooperación SUR -SUR e) 3 módulos actualizados f) 2 nuevos productos diseñados y desarrollados en colaboración con las OC y/o Proyectos Regionales Objetivos (2013) a) 5 Instituciones del segmento A en ALC (3 presidencias y 4 gobiernos subnacionales o locales) b) 5 instituciones segmento B en ALC (4 ministerios y 4 gobiernos subnacionales o locales) c) 5 países de AL y 2 del Caribe atendidos por el Proyecto SIGOB d) 1 país fuera de la ALC atendida con cooperación SUR -SUR e) 3 módulos actualizados f) 2 nuevos productos diseñados y desarrollados en colaboración con las OC y/o Proyectos Regionales	Actividad 1. Servicios de asistencia técnica, implementación de sistemas y desarrollo de capacidades en instituciones del Sector Público de ALC (Gobierno Centrales, Gobiernos Sub Nacionales, Gobiernos Locales, instituciones descentralizadas e instituciones de otras ramas del Sector Público)									Cost Sharing	71200	International Consultants	1,113,000	1,185,000	
											Cost Sharing	71600	Travel	120,000	100,000
											Cost Sharing	72800	Equipamiento tecnico	35,000	30,000
												75100	Facilities & Administration	63,400	65,750
												71200	International Consultants	35,000	35,000
											Cost Sharing	71600	Travel	12,000	12,000
												75100	Facilities & Administration	2,350	2,350
												71200	International Consultants	292,800	292,800
											Cost Sharing	74500	Misceláneos	25,000	25,000
												75100	Facilities & Administration	15,890	15,890
											71200	International Consultants	207,600	207,600	
										Cost Sharing	72100	Contractual Services - Com.	45,000	45,000	
											75100	Facilities & Administration	12,630	12,630	
											61300	ATP (Fix term)	45,000	50,000	
											71600	Travel	20,000	21,000	
										TRAC Regional	72100	Contractual Services - Com.	53,000		
											74500	Misceláneos	20,000		
											75100	Facilities & Administration	6,900	3,550	
											71200	International Consultants	228,000	228,000	
										Cost Sharing	71600	Travel	25,000	15,000	
											73100	Rental of premises	48,000	48,000	
											74500	Misceláneos	25,000	25,000	
											75100	Facilities & Administration	16,300	15,800	
Sub-Total Output 1														2,435,370	2,465,670

IV. ARREGLOS DE GESTIÓN

El proyecto se ejecutará bajo la modalidad de implementación directa regional (DIM) por el Bureau Regional para América Latina y el Caribe del PNUD (RBLAC/DRALC), como agencia de implementación y el Centro de Servicios Regionales del PNUD, con sede en Panamá, como parte responsable (*responsible party*) para dar apoyo administrativo a las actividades del proyecto. El proyecto reclutará un Coordinador de Proyecto (Asesor Técnico Principal-ATP) que reportará al Líder del Área de Práctica de Gobernabilidad Democrática y al Especialista de Programa. El ATP estará apoyado por un equipo de apoyo, de acuerdo a lo establecido en el documento de proyecto, a contratar de acuerdo a las modalidades del PNUD. El Equipo de Apoyo Operacional del Centro Regional de Panamá dará apoyo administrativo para la implementación del Proyecto. La estructura de dirección del proyecto estará conformada de la siguiente manera:



Según las normas del PNUD y su aplicación mediante las directrices para los proyectos regionales en la DRALC (según se detalla a continuación), el Líder de Área de Práctica de Gobernabilidad Democrática tiene la responsabilidad de los resultados frente a la Dirección Regional, al Panel Temático para la Gobernabilidad Democrática y a los beneficiarios, donantes y socios (gobiernos partes y actores nacionales). El proyecto se implementa bajo un coordinador/a de proyecto que maneja las actividades y la generación de productos, con el apoyo de los consultores requeridos. El Equipo de Apoyo Operacional del Centro de Servicios de Panamá brindará apoyo administrativo al coordinador del proyecto (contratos, viajes, adquisiciones, etc.) El coordinador de proyecto informará regularmente al Área de Gobernabilidad Democrática (Coordinador y Especialista de Programa), de los avances y logros del proyecto, y dará cumplimiento a los informes establecidos para tal fin.

El proyecto se desarrolla bajo las directivas y la supervisión del Director Regional de RBLAC, como responsable máximo del Programa Regional del PNUD, a través del **Área de Gobernabilidad Democrática**.

El Panel Asesor de Gobernabilidad Democrática funciona para todos los proyectos regionales desempeñando las funciones del Comité de Proyecto ("*Project Board*") y su rol está determinado en sus términos de referencia asesorando sobre los lineamientos estratégicos del programa regional en el área. El Líder del Área de Práctica de Gobernabilidad Democrática, en relación con este proyecto regional, estará encargado de:

- Revisar y aprobar la propuesta de plan de trabajo anual y los informes de avance de sus resultados, con la colaboración del Especialista de Programa,
- Facilitar al proyecto la tarea de coordinación con otros proyectos regionales del Área de Práctica de Gobernabilidad Democrática, de otras Áreas de Prácticas de la DRALC, y de otras unidades del PNUD, en caso necesario,
- Contribuir a la difusión de los productos del proyecto con los Representantes Residentes en las Oficinas Nacionales y facilitar las comunicaciones entre el proyecto y esas Oficinas,
- Apoyar en la movilización de fondos del proyecto

El Especialista de Programa del Área de Práctica de Gobernabilidad Democrática, desempeñará las funciones de "*Project Assurance (Programme)*". El colaborará con el Líder del Área de Práctica de Gobernabilidad Democrática en la supervisión del proyecto y de su plan de trabajo anual. Además, el rol de *Project Assurance (Operations)* será ejercido con la participación de la *Finance Associate* de RBLAC.

La implementación del proyecto estará a cargo de un Coordinador de Proyecto (Asesor Técnico Principal-ATP) que será responsable de:

- La ejecución de los trabajos contemplados en el marco de resultados y actividades de este documento y de su plan de trabajo anual aprobado por el Área de Práctica de Gobernabilidad Democrática –a partir de la propuesta elaborada por el Coordinador-; esa ejecución deberá estar orientada por el Líder de Área de Práctica de Gobernabilidad Democrática del RBLAC.
- La gestión administrativa y de los recursos humanos y materiales del proyecto, y será el ordenador del gasto del proyecto, conforme al plan de trabajo aprobado, con el apoyo del CRS

- La preparación de informes trimestrales a ser remitidos al Líder del Área de Práctica de Gobernabilidad Democrática, de un informe anual del proyecto (APR), como de un informe final de proyecto
- La coordinación de los trabajos del proyecto con otros proyectos regionales y con las oficinas nacionales del PNUD en aquellos países donde se desarrollen las actividades del proyecto, de acuerdo con las directivas y los mecanismos establecidos por el Líder del Área de Práctica de Gobernabilidad Democrática.
- La propuesta de revisiones sustantivas y presupuestarias en el sistema Atlas para que sea considerada por RBLAC y ejecutadas por el CRS Panamá.

El Centro Regional de Servicios de Panamá , de acuerdo a los requerimientos del coordinador de proyecto, apoya como parte responsable de las tareas administrativas del proyecto (contratación de personal, viajes, adquisiciones de productos y servicios).

El Consejo Consultivo del Proyecto Regional SIGOB es un nuevo órgano colegiado que se reunirá semestralmente para proveer recomendaciones para mejorar la implementación del proyecto. Este Consejo tiene carácter consultivo y sus recomendaciones no son vinculantes. Las reuniones del Consejo Consultivo podrán ser virtuales y la participación de los miembros es *ad-honorem*. El consejo estará integrado por miembros *ex officio* (Líder del Área de Práctica de Gobernabilidad Democrática, Especialista de Programa del Área de Práctica de Gobernabilidad Democrática, un representante del Directorado y un representante del Centro Regional de Servicio de Panamá) y miembros por invitación, del PNUD o externos, que serán seleccionados por su experticia temática, política y/o administrativa, y podrán ser, por ejemplo, Representantes Residentes del PNUD en países de la región, coordinadores de proyecto regionales, personal profesional de otras áreas de práctica, especialistas externos o miembros de gobiernos en la región.

El Proyecto Regional tendrá tres grupos de trabajo:

- Coordinación regional de implementación de proyectos (Team A) responsable de la ejecución de los proyectos de implementación
- Coordinación regional de tecnología y comunicaciones (Team B) responsable de la actualización de los módulos del SIGOB y el desarrollo de nuevos productos, y
- Coordinación de promoción (Team C) responsable del enlace con las CO, la incorporación de puntos focales en los países y los trabajos de promoción y difusión.

Las provisiones sobre los gastos administrativos incluyen:

- Todas las contribuciones a este proyecto estarán sujetas a la política de recuperación de costos del PNUD y se aplicará sobre los gastos directos relacionados al proyecto en concepto de servicios de apoyo a la implementación (ISS). Este monto será incorporado directamente en los presupuestos.
- El cargo por *General Management Support* (GMS) del CSR es de un 5%, durante la ejecución del Proyecto.
- Si no aparece especificado en los acuerdos con los donantes, se considera que los intereses generados por las contribuciones podrán programarse en el mismo proyecto regional.

v. MONITOREO Y EVALUACIÓN

De conformidad con las políticas y procedimientos de programación descrita en la Guía del Usuario del PNUD, el proyecto será supervisado a través de los siguientes instrumentos:

Dentro del ciclo anual:

- Una evaluación trimestral, deberá registrar el progreso hacia la consecución de resultados clave, sobre la base de criterios de calidad y métodos de captura en la tabla de Gestión de la Calidad adjunta.
- Un registro de edición se activará en Atlas y actualizará por el Coordinador de Proyecto para facilitar el seguimiento y resolución de posibles problemas o requerimientos de ajustes.
- Basándose en el análisis de riesgo inicial presentado (ver anexo 1), un registro del riesgo se activará en el Atlas y actualizará periódicamente mediante el examen del entorno externo que puede afectar a la ejecución del proyecto.
- Basado en la información anterior registrada en el sistema Atlas, el Informe Trimestral de Progreso (QPR) será presentada por el Coordinador de Proyecto al Líder del Área de Práctica de Gobernabilidad Democrática.
- Un registro de lecciones aprendidas del proyecto se activará y actualizará periódicamente para asegurar el aprendizaje continuo y la adaptación dentro de la organización, y para facilitar la preparación de las lecciones aprendidas en el informe final del proyecto
- Un plan de Monitoreo se activara en Atlas y actualizara para dar seguimiento a las acciones o eventos claves de la gestión del Proyecto.

Anualmente:

- **Informe Anual de Proyecto (APR).** Un informe de avance anual será elaborado por el Coordinador del Proyecto y remitido a la consideración del Líder del Área de Práctica de Gobernabilidad Democrática y la Dirección Regional. Como requisito mínimo, el informe de revisión anual consistirá en el formato estándar para el Atlas (QPR) para todo el año con información actualizada de cada elemento, así como un resumen de los resultados obtenidos en relación con las metas anuales pre-definidas a nivel de productos (outputs).
- **Revisión Anual de Proyecto** Basándose en el informe de revisión anual, una revisión anual del proyecto se llevará a cabo durante el cuarto trimestre del año, para evaluar el desempeño del proyecto y evaluar el Plan Anual de Trabajo para el año siguiente. En el último año, esta revisión será la evaluación final. La revisión se enfocará en los avances en los productos (outputs), y que estos permanezcan alineados con los resultados (*outcomes*) esperados -

VI. ANÁLISIS DE RIESGOS (RISK LOG)

Los temas y proyectos de Gobernabilidad Democrática usualmente involucran riesgos políticos asociados con situaciones políticas conflictivas, cambios de gobierno, inestabilidad institucional o incluso crisis institucional. Estos riesgos deben ser monitoreados de cerca por el Área de Gobernabilidad Democrática y por los RC/RRs de los países involucrados en el proyecto para gerenciar cualquier aumento en el riesgo del proyecto, tomar medidas oportunas frente a algún cambio que tenga posibles efectos en el proyecto, e incluso modificar los productos y actividades del proyecto si fuera necesario.

Este proyecto requiere altos niveles de coordinación entre el Área de Gobernabilidad Democrática de la Dirección Regional, las oficinas de país en América Latina y el Caribe, las instituciones aliadas y el Centro Regional de Servicios de Panamá. Los problemas de coordinación entre los distintos actores vinculados al proyecto pueden aumentar los riesgos organizacionales. A lo largo de la implementación del proyecto se mantendrá un monitoreo permanente sobre los mecanismos de coordinación y comunicación institucional para asegurar que la gerencia e implementación del proyecto es adecuada (ver Anexo 3).

Annex. RISK LOG

Project Title: Proyecto Regional de Gestión para la Gobernabilidad Democrática SIGOB		Award ID: Proposal ID		Date: Enero 2012					
#	Description	Date Identified	Type	Impact &	Countermeasures / Mngt response	Owner	Submitted, updated by	Last Update	Status
1	Retrazo en las gestiones de los fondos para la ejecución de Proyectos	Enero 2012	Financial	Probability= 2 Impact = 5	Mantener un permanente control sobre las transacciones de los recursos Contratar un especialista para homogenizar el proceso de transferencia de recursos de Cost Sharing	Regional Project Coordinator	Regional Project Coordinator	Noviembre 2011	Aumentando
2	Cambios en las normas nacionales para la firma de los convenios con UNDP	Junio 2012	Political	Probability = 4 Impact = 5	Monitoreo permanente de la legislaciones nacionales Informe al Cluster Lider de GD	Cluster Lider de GD	Regional Project Coordinator	Noviembre 2011	Aumentando
3	OC con retrasos o dificultades operacionales para promover y/o ubicar la demanda de SIGOB, o iniciar trámites de proyecto	Enero 2012	Estrategica	Probability =4 Impact =4	Informe al Cluster Lider de GD Informe al CSR	Cluster Lider de GD	Regional Project Coordinator	Noviembre 2011	Aumentando
4	Interrupcion del proceso de implementación por parte del Gobierno, por cambio en la estrategia institucional o cambio de autoridades	Enero 2012	Politica	Probabilidad = 2 Impacto = 5	Informe al Cluster Lider de GD y al Representante Residente de la OC.	Cluster Lider de GD	Regional Project Coordinator	Noviembre 2011	Reducidas
5	Dificultades administrativas para la contratación de consultores a partir de la aplicación de las normas	Noviembre 2011	Administrativa	Probabilidad = 5 Impacto = 5	Creación de un Roster de Consultores SIGOB Informe al Cluster Lider de GD Informe al CSR	Regional Project Coordinator	Regional Project Coordinator	Noviembre 2011	Aumentando

VII. CONTEXTO LEGAL

Este proyecto regional forma parte del marco programático general bajo el cual varias actividades asociadas a nivel de país serán implementadas. Cuando se provee de asistencia o servicios de apoyo por parte de este proyecto a esas actividades asociadas a nivel de país, este documento corresponde al instrumento "Documento de Proyecto" al que se hace referencia en: (i) el respectivo Acuerdo Básico de Asistencia (SBAA por sus siglas en inglés) suscripto por el respectivo país; o (ii) en las Provisiones Suplementarias adjuntas al Documento de Proyecto en los casos que el país receptor no haya firmado un Acuerdo Básico de Asistencia (SBAA) con el PNUD, las cuales se adjuntan y forman parte integral de este documento.

Este proyecto será implementado en forma directa por PNUD de acuerdo con su Reglamento Financiero, demás reglamentos, prácticas y procedimientos. Para asegurar su responsabilidad por la seguridad del personal y propiedad del PNUD, el PNUD deberá: Implementar un plan de seguridad apropiado y mantener el plan de seguridad acorde a la situación de seguridad en el país donde el proyecto se está llevando a cabo. Asumir todo riesgo y las responsabilidades relacionadas con la seguridad del PNUD y la puesta en práctica completa del plan de seguridad.

El PNUD realizará todos los esfuerzos razonables para garantizar que los fondos del PNUD relacionados con el presente documento de proyecto no sean utilizados para apoyar a individuos o instituciones asociados con el terrorismo, y que los recipientes de estos recursos provistos por el PNUD no aparezcan en la lista del Comité del Consejo de Seguridad relativa a la resolución 1267 (1999). La lista es accesible vía internet en la dirección <http://www.un.org/Docs/sc/committees/1267/1267ListEng.htm>. Estas provisiones deben ser incluidas en todos los sub-contratos o sub-acuerdos que se cobijen bajo este documento de proyecto.

VIII. ANEXOS

- Anexo 1: Instituciones y módulos implementados por el Proyecto SIGOB
- Anexo 2: Los módulos del SIGOB
- Anexo 3: Convenios 2009-2011

ANEXO 1: PROYECTOS REALIZADOS POR SIGOB 2000-2011

MÓDULOS DEL SIGOB	HISTÓRICO DE APLICACIONES 2000-2011	SIGOB
<p>SISTEMA DE PROGRAMACIÓN Y GESTIÓN POR METAS Y RESULTADOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - PR Brasil-<u>2004</u> - PR Colombia-<u>2003</u> - PR Ecuador-<u>2000, 2004, 2007</u> - PR Guatemala - <u>2005 - 2008</u> - PR Panamá - <u>2006</u> - PR Paraguay (<u>1999, 2010</u>) - PR Perú (<u>2009</u>) - PR República Dominicana <u>2000 - 2005</u> - Gob Prov Buenos Aires - Argentina <u>2006</u> - Gov Estado de Amazonas -Brasil <u>2004</u> - Gobierno del Cesar - Colombia (<u>2009-2010</u>) - Gobierno de la Provincia del Chaco - Argentina (<u>2009-2011</u>) - Gobernación de Corrientes - Argentina (<u>2011</u>) - Gobernación de Zacatecas - México (<u>2011</u>) - Alcaldía de Cartagena - Colombia (<u>2008 - 2010</u>) - Min Defensa Colombia - <u>2004</u> - Min Interior y Justicia Colombia - <u>2004</u> - Ministerio de Gobierno Prov BsAS <u>2006</u> - Alcaldía de Bogotá <u>2007</u> - Jefatura Gobierno México DF - (<u>2008</u>) - Suprema Corte de Justicia RD-D3 <u>2008</u> - ESAP Colombia <u>2008</u> - Sistema de Aguas México DF (<u>2010</u>) - Cámara de Cuentas República Dominicana (2011) 	<p>356</p> <p>32</p>
<p>SISTEMA DEL CENTRO DE GESTIÓN (PRESIDENTE GOBERNADOR PREFECTO y MINISTRO)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - PR Brasil-<u>2004</u> (Renovación <u>2010</u>) - PR Ecuador-<u>2000</u> (B) - <u>2005</u> - PR República Dominicana <u>2000 - 2005</u> - PR Panamá <u>2005</u> - Vicepresidencia Paraguay <u>2005</u> - Gov Estado de Amazonas -Brasil <u>2004</u> - Sec Gobierno Alcaldía de Bogotá - Prefectura San Pablo <u>2006</u> - Min Plajenamiento Brasil CG - <u>2006</u> - Min Defensa Colombia - <u>2004</u> - Min Interior y Justicia Colombia - <u>2004</u> - Alcaldía de Cartagena _ Col <u>2008</u> - Jefatura Gobierno México DF - <u>2007-09</u> - ESAP <u>2008</u> - Gobierno del Cesar - Colombia <u>2008</u> - Gobierno de la Provincia del Chaco - Argentina <u>2009</u> - Ministerio de Justicia Seguridad y Derechos Humanos - Argentina <u>2010</u> - ANS Gobernación de Corrientes (2011) - Republicas Dominicana Cámara de Cuentas - <u>2011</u> 	<p>21</p>
<p>SISTEMA DE TRANSPARENCIA DOCUMENTAL O SISTEMA DE CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - PR Brasil-<u>2004</u> - PR Chile <u>2003</u> - PR Colombia-<u>2003 - 2009</u> - PR Ecuador-<u>2000, 2002, 2005</u> - PR Guatemala - <u>2005</u> - PR Panamá - <u>2006</u> - PR Paraguay - <u>2003</u> - PR República Dominicana <u>2000 - 2005</u> - Gov Estado de Amazonas -Brasil <u>2004</u> - Min Defensa Colombia - <u>2004</u> - Min Defensa Chile - <u>2001</u> - Min Interior y Justicia Colombia - <u>2004</u> - Min Gobierno Prov BsAS <u>2006</u> - Min Relaciones Exteriores Rep Dom <u>2001</u> - Min Relaciones Exteriores Ecuador <u>2001</u> - Min Agricultura Paraguay <u>2000</u> - Alcaldía de Bogotá <u>2007</u> - Prefectura Sao Pablo <u>2007</u> - Jefatura Gobierno México DF - <u>2008</u> - Sistema de Aguas México DF - <u>2008</u> - Cámara de Cuentas Rep Dom - <u>2010</u> 	<p>25</p>

MÓDULOS DEL SIGOB	HISTÓRICO DE APLICACIONES 2002-2011	
SISTEMA DE GESTIÓN DE DESPACHOS	<ul style="list-style-type: none"> - PR Brasil-2004 - PR Chile 2003 - PR Colombia-2003 - PR Ecuador-2000, 2004, 2007 - PR Guatemala - 2005 - PR Panamá - 2006 (en proceso) - PR Paraguay - 2003 - PR Republica Dominicana 2000 - 2005 - Gov Estado de Amazonas -Brasil 2004 - Min Defensa Colombia - 2004 - Min Defensa Chile - 2001 - Min Interior y Justicia Colombia - 2004 - Min Gobierno Prov BsAS 2006 - Min Relaciones Exteriores Rep D Om 2001 - Min Relaciones Exteriores Ecuador 2001 - Min Agricultura Paraguay 2000 - Alcaldía de Bogotá 2007 - Prefectura Sao Pablo 2007 - Jefatura Gobierno México DF - 2008 - Sistema de Aguas México DF - 2008 - Suprema Corte de Justicia RD- 2008. 	24
SISTEMA DE MONITOREO DE ACTORES Y TEMAS DE GOBERNABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> PR Ecuador-2000, 2005, 2007 - PR Panamá - 2004 - PR Republica Dominicana 2002 - 2007 - 2010 - PR Colombia-2003 - Secret Gobierno Alcaldía de Bogotá 2006 - CSI Paraguay 2001-2003 - Cámara Diputados Paraguay 2004 - Gobernación de Cesar - Col 2008 - Alcaldía de Cartagena _ Col 2008 - Gobierno de la Provincia del Chaco - Argentina - 2009 	15
SISTEMA DE ACCIÓN COMUNICACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> - PR Panamá - 2006 - PR Ecuador-2004, 2007 - PR Chile 2001 - Gobernación de Cesar - Col 2008 - Alcaldía de Cartagena _ Col 2008 - Jefatura de Gobierno México DF 2008 - Gobierno de la Provincia del Chaco - Argentina - 2009 - 2011 - Ministerio de Justicia, Seguridad, y Derechos Humanos - Argentina 2010 	10
SISTEMA DE PROGRAMACIÓN Y GESTIÓN DE LA AGENDA ESTRATÉGICA DE GOBERNABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> - PR Ecuador-2000 (B) - PR Republica Dominicana 1998 y 2006. - Sec Gobierno Alcaldía de Bogotá (en proceso) - Gobernación de Cesar - Col 2008 	4
SISTEMA DE GESTIÓN DE CONSEJOS DE MINISTROS	<ul style="list-style-type: none"> - PR Brasil. 2004 parte de los métodos de este sistema fueron incorporados en el CG de la Presidencia de Brasil - PR Colombia-2003. en funciones hasta la fecha 	2
SISTEMA DE AGENDAS INTERINSTITUCIONALES	<ul style="list-style-type: none"> - PR Ecuador 2005 - PR Panamá - México DF - 2009 	3
SISTEMA DE FORO CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> - PR Panamá 2005 (Consejos provinciales) - PR Colombia-2003 (Consejos Comunales) - PR Ecuador (Novoa Mesa de dialogo con indigenas) - PR Colombia-2008 (Consejos Comunales) - PR Guatemala 2009 - Alcaldía de Cartagena: Gobernando con el Barrio 2009 	6
SISTEMA DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE LEY	<ul style="list-style-type: none"> - PR Colombia-2003 - PR Republica Dominicana (Año 2000) - PR Ecuador - 2006 - Alcaldía de Cartagena - COL 2008 	4
SISTEMA DE DEFENSA DEL ESTADO	<ul style="list-style-type: none"> - Ministerio del Interior y Justicia Colombia 2005 - PR Colombia 2003 - Alcaldía de Cartagena - 2009 	2

MÓDULO DEL SIGOB	HISTÓRICO DE APLICACIONES 2007-2011	
SISTEMA DE TRAMITE REGULAR ESTRUCTURADO	<ul style="list-style-type: none"> - Ministerio de Planeamiento Brasil (2006-2007) (procesos de reforma y modernización del estado) - Ministerio de Economía y Finanzas Ecuador 2003 (proceso de pago de la deuda externa) - Cámara de Cuentas, Republica Dominicana, - 2010 	3
SIGOB-Local <u>(Proyecto)</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema de las Naciones Unidas Ecuador "Agenda de Desarrollo del la Equidad y Competitividad Local 	1
SIGOB-DEMOCRATIZACIÓN DE TLC	<ul style="list-style-type: none"> - Cinver Chile 2008 	1
SIGOB IUS - GESTIÓN JUDICIAL	<ul style="list-style-type: none"> - CSJ de Paraguay (equipo SIGOB) - CSJ Colombia - CSJ Republica Dominicana 	3

ANEXO 2: LOS MODULOS DEL SIGOB

El SIGOB es un proyecto de fortalecimiento de las capacidades de gestión para la gobernabilidad democrática y es aplicado en la alta dirección de los gobiernos en las esferas del Poder Ejecutivo, Poder Legislativo, y Poder Judicial, tanto a nivel central y a nivel de Gobiernos Locales. Cuenta con una experiencia acumulada de 20 años en 17 países, ha trabajado en 14 presidencias, 12 Gobiernos Locales, 3 Cortes Supremas, 3 Asambleas Legislativas, 22 Ministerios, y hay cerca de 15 mil funcionarios en sus redes de gestión en la región. Ha sido evaluado positivamente en la evaluación del programa regional en el 2006, en su evaluación externa en el 2007, y en la reciente evaluación del 2010.

EL SIGOB entiende la gobernabilidad como un método de inter-acción política institucional. Los métodos y procedimientos con soportes informáticos del SIGOB propician: transparencia tanto interna como externa, la efectividad de las acciones políticas, la interacción con el ciudadano, la gestión de estrategias y constante recuerdo del estado de derecho expresado en el respeto a las normas vigentes.

Esta metodología de trabajo se ha plasmado en 10 Sistemas de Trabajo que abordan diferentes áreas de la gestión en la conducción gubernamental:

Sistema de Metas: SIGOB implementa un procedimiento que vincula el trabajo del gerente de la Meta, el del Ministro/a a cargo y la Presidencia (Alcalde, Gobernador), conformando una red de gestión de los programas y proyectos que favorecen el logro de los resultados planificados. Así mismo este sistema ha permitido la rendición de cuentas (*accountability*) del avance de programas de gobiernos frente a grupos ciudadanos organizados para el efecto en asambleas presenciales y de manera regular mediante medios virtuales.

Sistema de Agenda: SIGOB implementa un centro de gestión para el Presidente/a (Alcalde, Gobernador/a), con el doble objetivo de: a / vincular la agenda estratégica de gobierno con la agenda cotidiana del Gobernante, y b / transparentar su actuación cotidiana.

Sistema de Transparencia Documental: Como su nombre lo indica SIGOB ha desarrollado e implementado en más de 30 instituciones en la región un Sistema de gestión de la documentación oficial de las instituciones de la alta dirección que tiene un doble objetivo: la transparencia y la gestión de papel "cero". Este sistema ha sido ponderado positivamente por la organización de "transparencia Colombia" para la Alcaldía de Bogotá y ha ganado el premio de Transparencia Pública para la Presidencia de la República Dominicana.

Sistema de trámite regular estructurado: Sistema de trabajo que tiene como objetivo agilizar y transparentar servicios públicos que tienen una alta demanda y que requieren respuestas ciudadanas. Este sistema ha sido aplicado a trámites administrativos, a procesos de auditoría en organismos contralores, y a procesos de inversión pública.

Sistema de Relaciones Gobierno-Sociedad: SIGOB ha desarrollado una triple plataforma de trabajo para fortalecer la gestión de las relaciones del gobernante con los ciudadanos: a./ un Sistema de acción comunicacional cuyo principal objetivo es la construcción de información al ciudadano que de cuenta del avance de los programas y proyectos del gobierno, así como de los problemas y restricciones que se tienen para lograrlos. b./ un sistema de Foro Gobernante-Ciudadano, cuyos procedimientos propician el tratamiento de agendas consensuadas con los ciudadanos, un alto grado de participación por parte de los grupos de población organizados y la construcción de compromisos responsables, y c./ un sistema de monitoreo de la favorabilidad con la cual los medios construyen a actores y temas de interés del gobierno, con el objetivo de evaluar la acción del gobierno en los medios y encontraren virtud de ellos grados de cooperación o mejoras de la calidad y/o distribución de su información.

Otros sistemas del SIGOB que contribuyen al objetivo de fortalecer capacidades de gestión son:

Gestión estratégica: Procedimiento de producción de escenarios para la consideración de la gestión anticipada del gobierno

Gestión de Gabinete de Ministros: Procedimiento e instrumento que favorece el debate y la toma y seguimiento de las decisiones de los cuerpos colegiados de Ministros (Secretarios)

Gestión de Agendas Inter-institucionales: Método e instrumento que permite transparencia en las acción de un ejecutivo al más alto nivel y la coordinación de sinergías entre ellos

Gestión de relaciones entre Ejecutivo y Legislativo: Procedimientos e instrumentos que atienden dos áreas de gestión, los pedidos de informes y presencia de funcionarios del Legislativo, y el seguimiento de los Proyectos de Ley en los plenarios y comisiones del Parlamento

ANEXO 3: CONVENIOS SIGOB 2009-2011

# Award	# Proyecto ATLAS	País	Institucion	Donor	Documento
	00077593	Argentina	Gobernacion de Corrientes	01013	Doc de Proyecto Revision A
	00069846	Argentina	Provincia de Chaco- 1er Convenio	01013	Doc de Proyecto Revision B
	00069846	Argentina	Provincia de Chaco- 2do Convenio	01013	Doc de Proyecto Revision C
	00074173	Argentina	Ministerio de Justicia DDHH	01013	Carta acuerdo
00050389	00062218	Bolivia	Fortalecimiento de capacidades de Cancillería	00069	Prodoc
		Brasil	PNUD Brasil	00071	Carta acuerdo entre PNUD Brasil - SIGOB
	00061717	Brasil	Ministerio de Planeamiento	00071	Carta acuerdo
	00061717	Brasil	Ministerio de Planeamiento	00071	Memorandum de entendimiento - Aditivo
		Colombia	PNUD Colombia	00098	Carta acuerdo entre PNUD Colombia - SIGOB
		Colombia	Alcaldía de Bogota	00600	Convenio de Cooperacion 877
		Colombia	Ministerio de Justicia	00087	Convenio de Cooperacion 160
		Dominicana	DIAPE	00098	Documento de Proyecto
		Dominicana	CESA	00098	Documento de Proyecto
	00079900	Dominicana	CDEEE	00098	Documento de Proyecto
	00071193	Dominicana	Cámara de Cuentas - CG - TRANSDOC - TRE	00098	Doc de Proyecto Revision A
	00071193	Dominicana	Cámara de Cuentas - Metas	00098	
00063159	00050921	Guatemala	Presidencia de la República	01560	Convenio entre el Programa de Fortalecimiento de Presidencia y Vice Presidencia y el PNUD
		México	Gobernacion DF	11097	Convenio entre el Distrito Federal de Mexico y el PNUD México
		México	Sistema de aguas	11097	Adenda del Convenio entre el Distrito Federal de Mexico y el PNUD México para Sistema de Aguas
	00079211	México	Zacatecas	10733	Prodoc
		Panamá	PNUD - Panama	00192	Carta acuerdo entre PNUD Panama y el CSR Panamá
00050039	00072588	Paraguay	Presidencia de la República	01040	Documento de Proyecto
		Salvador	Presidencia de la Republica	00155	Memorandum de entendimiento
		Salvador	Presidencia de la República	00012	Memorandum de entendimiento - Enmienda Nro.1.
		Salvador	Presidencia de la Republica	00155	Memorandum de entendimiento - Enmienda Nro.2